Conditions gÃ©nÃ©rales de vente

**Description**

[et_pb_section fb_built= Â»1â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_row _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_column type= Â»4_4â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_text _builder_version= Â»4.14.6â€³ _module_preset= Â»default Â» hover_enabled= Â»0â€³ global_colors_info= Â»{} Â» sticky_enabled= Â»0â€³]

# Conditions GÃ©nÃ©rales de Vente (CGV) â€“ Formations et Livres chez CIELCONSULT

default watermark

**Adresse :** 9 RUE DE LAS BRUGUES APT G01 TOULOUSE 31100

## Article 1 â€“ Champ dâ€™Application

Les prÃ©sentes conditions gÃ©nÃ©rales de vente sâ€™appliquent :

- aux prestations de services de formation en langue arabe,
- ainsi quâ€™aux ventes de livres (manuels, cahiers dâ€™activitÃ©s, supports numÃ©riques).

Toute commande implique lâ€™adhÃ©sion pleine et entiÃ¨re du client aux prÃ©sentes conditions.

## Article 2 â€“ Commandes

- Les livres papier et numÃ©riques peuvent Ãªtre commandÃ©s via le site internet www.a-ssafir.com ou directement auprÃ¨s de CIELCONSULT.
- Les commandes sont confirmÃ©es aprÃ¨s rÃ©ception du paiement complet.

- Pour les livres numÃ©riques, la commande est ferme et dÃ©finitive dÃ¨s le tÃ©lÃ©chargement du fichier.

## Article 3 â€“ Prix

- Les prix indiquÃ©s sont en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Pour les livres papier, les frais de livraison sont prÃ©cisÃ©s avant la validation de la commande.
- CIELCONSULT se rÃ©serve le droit de modifier ses tarifs Ã  tout moment, mais les produits seront facturÃ©s sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

default watermark

## Article 4 â€“ Conditions de RÃ¨glement

- Le paiement est exigible immÃ©diatement Ã  la commande.
- Les paiements sâ€™effectuent en ligne par carte bancaire via **Stripe** (paiement sÃ©curisÃ©).
- Aucun envoi de livre papier ou tÃ©lÃ©chargement numÃ©rique ne sera effectuÃ© sans paiement intÃ©gral.

## Article 5 â€“ Livraison

- **Livres papier** : expÃ©dition sous 5 Ã  10 jours ouvrÃ©s en France mÃ©tropolitaine, et sous 10 Ã  20 jours pour lâ€™Ã©tranger.
- **Livres numÃ©riques (PDF)** : mise Ã  disposition immÃ©diate par lien de tÃ©lÃ©chargement aprÃ¨s confirmation du paiement.

## Article 6 â€“ Droit de RÃ©tractation

- **Livres papier** : le client dispose de 14 jours Ã  compter de la rÃ©ception pour exercer son droit de rÃ©tractation, conformÃ©ment au Code de la Consommation, sous rÃ©serve que lâ€™ouvrage soit retournÃ© en parfait Ã©tat et non utilisÃ©. Les frais de retour sont Ã  la charge du client.

- **Livres numÃ©riques (PDF)** : en raison de leur nature, aucun droit de rÃ©tractation nâ€™est possible dÃ¨s lors que le fichier a Ã©tÃ© tÃ©lÃ©chargÃ©.

## Article 7 â€“ ResponsabilitÃ©

CIELCONSULT ne saurait Ãªtre tenu responsable des retards ou impossibilitÃ©s de livraison dus Ã  un cas de force majeure ou Ã  une dÃ©faillance du transporteur.

default watermark

## Article 8 â€“ PropriÃ©tÃ© Intellectuelle

Tous les contenus (livres, cahiers, fichiers PDF) vendus par CIELCONSULT sont protÃ©gÃ©s par le droit dâ€™auteur. Toute reproduction ou diffusion, mÃªme partielle, sans autorisation Ã©crite est interdite.

## Article 9 â€“ Litiges

Les ventes sont soumises au droit franÃ§ais. Tout litige sera soumis au tribunal compÃ©tent de Toulouse, sauf accord amiable prÃ©alable.

## Article 10 â€“ Acceptation du Client

Le fait de passer commande implique lâ€™acceptation pleine et entiÃ¨re des prÃ©sentes conditions.

CIELCONSULT 10 DOC INT CGV 01B

[/et_pb_text][/et_pb_column][/et_pb_row][/et_pb_section][et_pb_section fb_built= Â»1â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» positioning= Â»fixed Â» position_origin_f= Â»bottom_center Â» height= Â»45px Â» custom_margin= Â»0px||0px||false|false Â» custom_padding= Â»0px||0px||false|false Â» box_shadow_style= Â»preset1â€³ box_shadow_color= Â»rgba(0,0,0,0.1) Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_row column_structure= Â»1_3,1_3,1_3â€³ use_custom_gutter= Â»on Â» gutter_width= Â»1â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» custom_padding= Â»0.5em||0.5em||true|false Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_column type= Â»1_3â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â»

global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_social_media_follow _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» text_orientation= Â»left Â» text_orientation_tablet= Â»center Â» text_orientation_phone= Â»center Â» text_orientation_last_edited= Â»on|tablet Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_social_media_follow_network social_network= Â»facebook Â» url= Â»https://www.facebook.com/Institutdelalanguearabe Â» _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» background_color= Â»#3b5998â€³ global_colors_info= Â»{} Â» follow_button= Â»off Â» url_new_window= Â»on Â»]facebook[/et_pb_social_media_follow_network][et_pb_social_media_follow_n social_network= Â»twitter Â» url= Â»https://twitter.com/assafire_i Â» _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» background_color= Â»#00aced Â» global_colors_info= Â»{} Â» follow_button= Â»off Â» url_new_window= Â»on Â»]twitter[/et_pb_social_media_follow_network][et_pb_social_media_follow_netw social_network= Â»instagram Â» url= Â»https://www.instagram.com/institutassafir/ Â» _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» background_color= Â»#ea2c59â€³ global_colors_info= Â»{} Â» follow_button= Â»off Â» url_new_window= Â»on Â»]instagram[/et_pb_social_media_follow_network][/et_pb_social_media_follow][ type= Â»1_3â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_text _builder_version= Â»4.13.0â€³ _dynamic_attributes= Â»link_option_url Â» _module_preset= Â»default Â» text_text_color= Â»gcid-4680a9fa-b2a5-43cb-8de2-e2e9cfb712a2â€³ text_orientation= Â»center Â» custom_margin= Â»|3em|||false|false Â» custom_margin_tablet= Â»|0px|||false|false Â» custom_margin_phone= Â»|0px|||false|false Â» custom_margin_last_edited= Â»on|tablet Â» custom_padding= Â»0.5em||||false|false Â» custom_padding_tablet= Â»0em||||false|false Â» custom_padding_phone= Â»0em||||false|false Â» custom_padding_last_edited= Â»on|phone Â» link_option_url= Â»@ET-DC@eyJkeW5hbWljIjp0cnVlLCJjb250ZW50IjoicG9zdF9saW5rX3VybF9wYWdlIiwic2V0dGluZ3MiOnsicG9 text_orientation_tablet= Â»center Â» text_orientation_phone= Â»center Â» text_orientation_last_edited= Â»off|desktop Â» global_colors_info= Â»{%22gcid-4680a9fa-b2a5-43cb-8de2-e2e9cfb712a2%22:%91%22text_text_color%22%93} Â»]

Mentions lÃ©gales

[/et_pb_text][/et_pb_column][et_pb_column type= Â»1_3â€³ _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» global_colors_info= Â»{} Â»][et_pb_text _builder_version= Â»4.13.0â€³ _module_preset= Â»default Â» link_text_color= Â»gcid-4680a9fa-b2a5-43cb-8de2-e2e9cfb712a2â€³ custom_margin= Â»|||3em|false|false Â» custom_margin_tablet= Â»0.5em|||0em|false|false Â» custom_margin_phone= Â»0.5em|||0em|false|false Â» custom_margin_last_edited= Â»on|desktop Â» custom_padding= Â»0.5em||||false|false Â» custom_padding_tablet= Â»0em||||false|false Â» custom_padding_phone= Â»0em||||false|false Â» custom_padding_last_edited= Â»on|tablet Â» link_option_url= Â»https://webmeo.fr Â» text_orientation_tablet= Â»center Â» text_orientation_phone= Â»center Â» text_orientation_last_edited= Â»on|desktop Â» global_colors_info= Â»{%22gcid-4680a9fa-b2a5-43cb-8de2-e2e9cfb712a2%22:%91%22link_text_color%22%93} Â»]

*Site crÃ©Ã© par Webmeo*

[/et_pb_text][/et_pb_column][/et_pb_row][/et_pb_section]

**date crÃ©Ã©e**

default watermark

mercredi, 1 dÃ©cembre, 2021
**Auteur**
etiennepousse_6mz140s1

default watermark