

Formulaire de Réclamation

Nom de l'apprenant :

Date de la réclamation :

Description détaillée de la réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informations complémentaires (le cas échéant) :

.....
.....
.....

Actions déjà entreprises (si pertinent) :

.....
.....
.....
.....

Actions proposées pour résoudre la réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature de l'apprenant (si souhaité) : _____

Date : _____