



Livret d'accueil

CIELCONSULT Formations

MOT DU DIRECTEUR



*C'est avec un immense plaisir que je vous accueille au sein de **Ciéloconsult Formations**, votre centre de formation*

en langue arabe. Nous sommes honorés de vous compter parmi nous et nous sommes déterminés à vous offrir une expérience d'apprentissage enrichissante et mémorable.

*Chez **Ciéloconsult Formations**, notre mission est de vous aider à atteindre vos objectifs linguistiques en arabe.*

Que vous soyez ici pour améliorer vos compétences en communication, pour développer votre maîtrise de la langue à des fins professionnelles, ou simplement par passion pour cette magnifique langue, nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.

Notre équipe pédagogique dévouée est composée d'instructeurs qualifiés et expérimentés, prêts à partager

leur expertise avec vous. Nous avons élaboré des programmes d'apprentissage flexibles et adaptés à vos besoins spécifiques, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

*Au-delà de l'apprentissage de la langue, **Ciéloconsult Formations** favorise également un environnement d'échange culturel et de compréhension mutuelle. Nous encourageons les interactions entre les étudiants, la découverte de la richesse de la culture arabe et l'exploration des divers aspects de cette langue fascinante.*

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins, de vos préoccupations ou de vos idées. Nous sommes à votre écoute et nous nous efforcerons toujours de nous améliorer pour répondre à vos attentes.

*Je tiens à vous souhaiter une expérience d'apprentissage mémorable chez **Ciéloconsult Formations**. Soyez assuré(e)s que nous sommes engagés à vous soutenir dans votre quête de maîtrise de la langue arabe.*

SOMMAIRE

<u>Notre présentation</u>	<i>pages 4 -6</i>
<u>Nos points forts</u>	<i>pages 7 -8</i>
<u>Notre organigramme</u>	<i>pages 9 -10</i>
<u>Nos fonctions et missions</u>	<i>pages 11 -12</i>
<u>Qui contacter ?</u>	<i>pages 14</i>
<u>Notre Démarche Qualité</u>	<i>pages 15 -18</i>
<u>Droits et devoirs des participants et des établissements</u>	<i>pages 19 -21</i>
<u>Salle de Réunion et de Formation : Location</u>	<i>pages 22 -26</i>

Présentation

Cielconsult Formation

****Nom de l'entreprise : CielConsult Formation en Langue Arabe**

****Logo** :**

****Présentation de CielConsult Formation en Langue Arabe****

CielConsult Formation en Langue Arabe est un leader dans le domaine de l'enseignement de la langue arabe. Notre mission est de fournir des programmes d'apprentissage de haute qualité pour les apprenants de tous niveaux, de l'initiation à la maîtrise, en mettant l'accent sur la communication fluide et la compréhension culturelle.

****Nos Valeurs****

1. ****Qualité****: Nous sommes déterminés à fournir un enseignement de la plus haute qualité, en veillant à ce que nos apprenants acquièrent des compétences linguistiques solides.
2. ****Adaptabilité****: Nous comprenons que chaque apprenant est unique, c'est pourquoi nous offrons des programmes flexibles adaptés aux besoins spécifiques de chacun.
3. ****Cultivation culturelle****: Outre la langue, nous enseignons la culture arabe, en aidant nos apprenants à comprendre les coutumes, la cuisine, l'histoire et la littérature arabes.

****Nos Offres de Formation****

1. ****Niveaux d'apprentissage****: Nous proposons des programmes pour tous les niveaux, de l'initiation (A1) à la maîtrise (C2), afin d'accompagner nos apprenants à chaque étape de leur voyage linguistique.
2. ****Programmes Personnalisés****: Nos cours sont conçus pour répondre aux besoins individuels, que ce soit pour des étudiants, des professionnels ou des amateurs de la langue arabe.

3. ****Cours Intensifs****: Pour ceux qui souhaitent progresser rapidement, nous proposons des cours intensifs pour renforcer les compétences linguistiques en un temps record.

4. ****Formation en Entreprise****: Nous offrons des programmes de formation en entreprise pour aider les professionnels à communiquer efficacement en arabe dans un contexte professionnel.

****Notre Équipe****

Notre équipe d'instructeurs hautement qualifiés est composée de locuteurs natifs et de professionnels de l'enseignement de l'arabe. Ils sont dévoués à aider nos apprenants à atteindre leurs objectifs linguistiques.

****Ressources Pédagogiques****

Nous mettons à disposition de nos apprenants une gamme complète de ressources pédagogiques, y compris des manuels, des supports audiovisuels, des exercices pratiques et un accès à des bibliothèques numériques en arabe.

****Contactez-nous****

Adresse : *15 ALL. DE BELLEFONTAINE TOULOUSE 31100*

Téléphone : *06.69.91.08.17*

E-mail : *contact@a-ssafir.com*

Site Web : *www.a-ssafir.com*

Suivez-nous sur les réseaux sociaux : *Cielconsult*

Rejoignez-nous dans l'aventure de l'apprentissage de la langue arabe avec ***CielConsult Formation en Langue Arabe*** et découvrez les richesses de la culture arabe tout en développant vos compétences linguistiques.



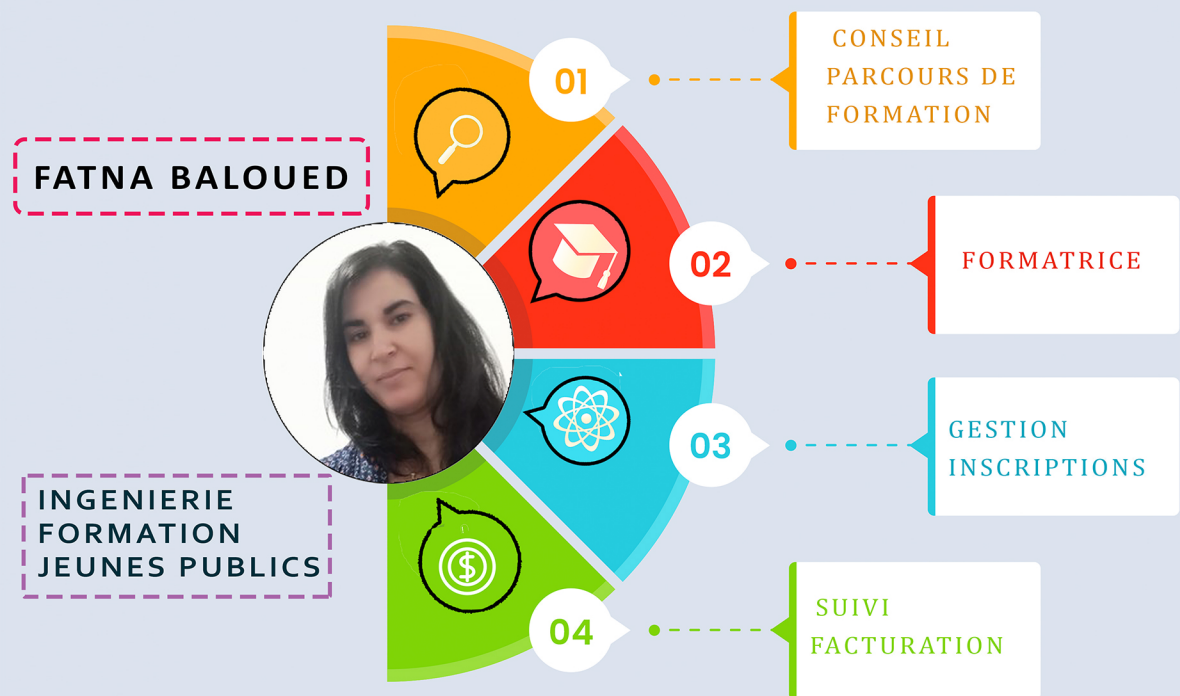
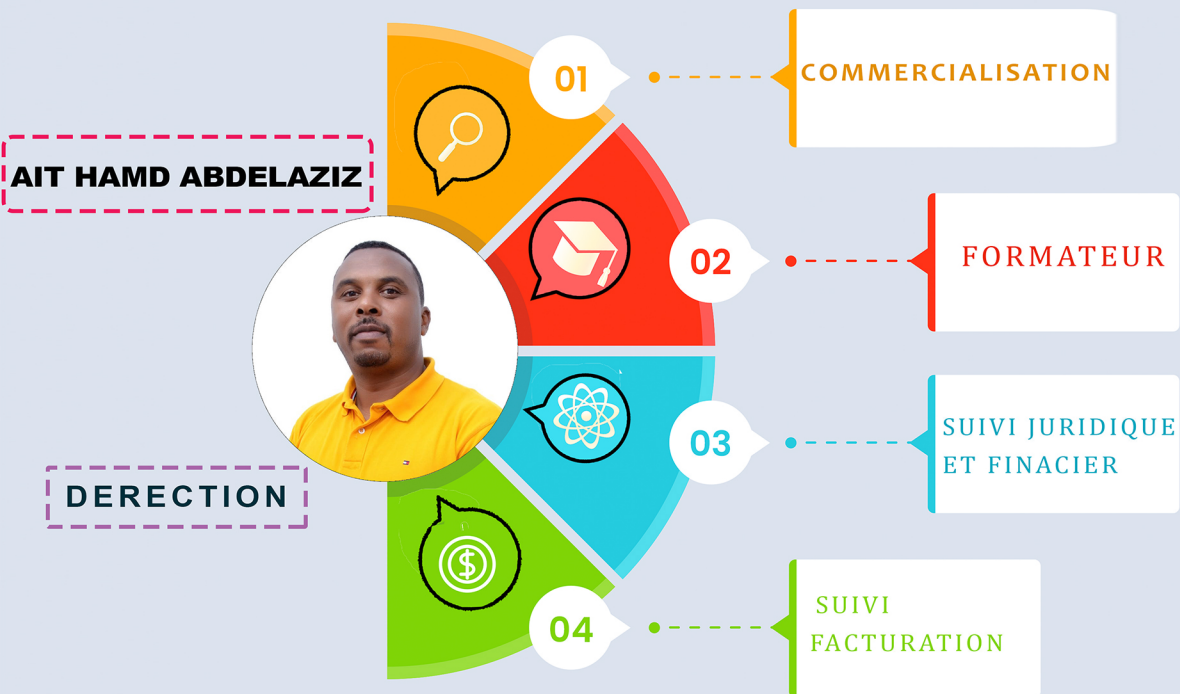
Nos points forts

LES POINTS FORTS D'ENSEMBLE FORMATION



Notre organigramme

ORGANIGRAMME CIELCONSULT FORMATION





Nos fonctions et missions

FONCTIONS ET MISSIONS

Directeur Cielconsult Formation



AIT HAMD ABDELAZIZ
Directeur organisme de formation

Missions et Objectifs

Management et gestion de l'entreprise en cohérence avec les objectifs fixés par le Gérant et les actionnaires.

Définir et mettre en œuvre :

- La politique et les objectifs commerciaux,
- Le Système de Management de la Qualité,
- Les moyens nécessaires pour permettre l'optimisation du fonctionnement.

Décider et/ou présider :

- Les réunions de Revue de Direction et s'assurer de l'efficacité .
- Les réunions qualités selon les protocoles.
- Les audits internes,
- Les évolutions des prestations et formations proposées,
- L'intégration des nouveaux intervenants

Assistante de Direction et chargée de l'ingénierie pédagogique



FATNA BALOUED
Assistante de Direction
Chargée de l'ingénierie pédagogique

Missions et Objectifs

Elle veille à :

- La qualité de la mise en œuvre de la formation dispensée,
- La bonne gestion des enregistrements qualité,
- L'adéquation entre le programme de formation et la demande du client,
- Ce que les demandes et objectifs du donneur d'ordre soient atteints pour chaque prestation,
- La mise à jour de la documentation qualité,
- Sensibiliser les intervenants sur la satisfaction du client et des stagiaires,
- La validation des supports pédagogiques,
- La mise en place et au suivi des actions d'amélioration,
- La mise en place des actions correctives relatives au contenu des formations et à la conception des prestations.



Qui contacter ?

15 ALL DE BELLEFONTAINE 31100 TOULOUSE Tél. 09 75 58 84 26 - 06.69.91.08.17
Auto-entreprise - Siret : 89253912300018 - NAF : 8559B N° Agrément : 76311082831
contact@a-ssafir.com www.a-ssafir.com

QUI CONTACTER ?

De 8h30 à 18h30

Pour faciliter les échanges avec l'équipe de CielConsult **Formation** merci de prendre contact directement avec :

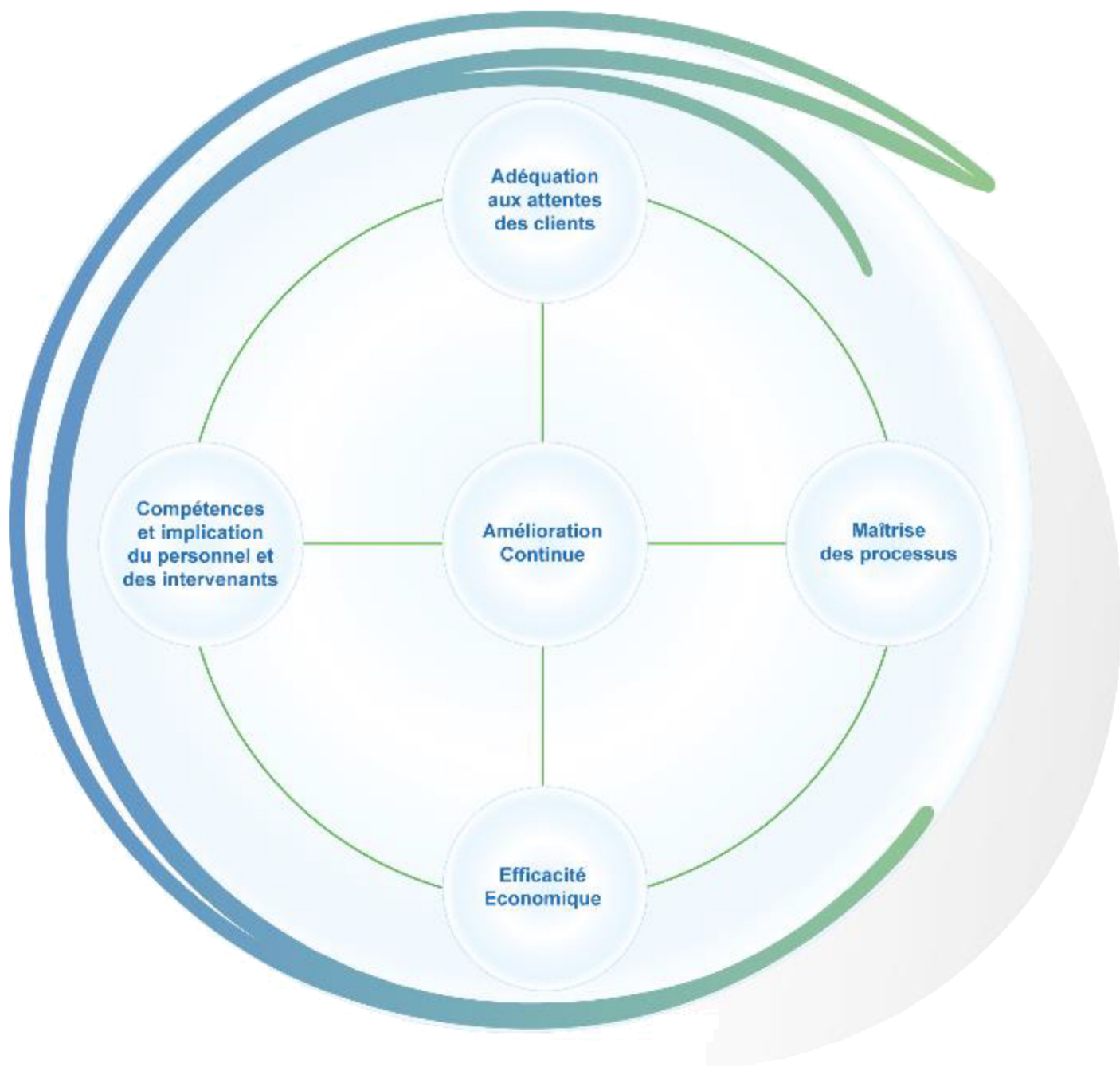
<p>AIT HAMD ABDELAZIZ Responsable Administrative 06 69 91 08 17 contact@a-ssafir.com</p> <hr/> <p>FATNA BALOUED Responsable Pédagogique 07 62 68 46 54 fatna.baloued@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour la logistique liée à la formation.</p> <p>Documents administratifs (Émargement, évaluation, synthèses et préconisations). Impression, expédition des supports et des informations nécessaires à la formation. Logistique des formations auprès des établissements et des intervenants. (Adresse, composition du groupe, salle, matériel, repas, parking etc.).</p>
<hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour proposer votre candidature en tant qu'intervenant formateur</p>
<hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour constituer votre dossier de formateur</p> <p>Gestion des contrats de travail et conventions d'honoraires formateurs.</p>
<hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour le paiement de vos factures</p> <p>Gestion du paiement des salaires ou honoraires et notes de frais.</p>
<hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour l'organisation ou toutes informations liées à la formation</p> <p>Contenu des programmes de formation (public, contenu, outils pédagogiques). Validation des déroulés pédagogiques et des supports correspondants Organisation de la formation (dates, lieux, horaires, tarifs). Toute information en lien avec la formation.</p>
<hr/> <p>contact@a-ssafir.com</p> <hr/>	<p>Pour toutes questions liées à la digitalisation de CIELCONSULT LANGUES</p> <p>Communication Informatique Classes virtuelles...</p>



Notre Démarche Qualité

DEMARCHE QUALITE CIELCONSULT **FORMATION**

A chaque étape de l'activité de Cielconsult **Formation**, correspond une démarche qualité rituelle ...



Chez *CielConsult Formation en Langue Arabe*, notre engagement envers la qualité est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous efforçons de fournir à nos apprenants une expérience d'apprentissage exceptionnelle en arabe, en mettant en œuvre les principes suivants :

****1. Excellence Pédagogique****

Nous nous engageons à offrir un enseignement de la plus haute qualité en arabe. Nos instructeurs sont des experts dans leur domaine, et nos programmes sont soigneusement élaborés pour répondre aux besoins individuels de chaque apprenant.

****2. Adaptabilité et Personnalisation****

Nous reconnaissons que chaque apprenant est unique. Nous nous engageons à adapter nos programmes en fonction des besoins spécifiques de nos étudiants, en offrant des cours personnalisés qui favorisent la réussite.

****3. Culture et Langue****

Nous croyons en l'importance de comprendre la culture arabe en plus de la langue. Nos cours intègrent des éléments culturels pour aider nos apprenants à acquérir une compréhension plus profonde de la société arabophone.

****4. Évaluation Continue****

Nous évaluons en permanence les progrès de nos apprenants pour garantir leur réussite. Les évaluations régulières permettent de suivre les compétences linguistiques et d'ajuster les cours en conséquence.

****5. Ressources de Qualité****

Nous fournissons des ressources pédagogiques de qualité, y compris des manuels, des supports audiovisuels et des exercices pratiques, pour renforcer l'apprentissage de nos apprenants.

****6. Service Client Exceptionnel****

Nous nous engageons à offrir un service client exceptionnel. Nous sommes disponibles pour répondre aux questions, fournir des conseils et soutenir nos apprenants à chaque étape de leur parcours.

****7. Respect des Délais****

Nous respectons les délais convenus pour les cours et nous nous engageons à respecter l'emploi du temps de nos apprenants.

****8. Confiance et Confidentialité****

La confiance de nos apprenants est essentielle. Nous respectons la confidentialité de toutes les informations partagées dans le cadre de nos cours.

****9. Amélioration Continue****

Nous cherchons toujours à nous améliorer. Nous écoutons les commentaires de nos apprenants et nous adaptons nos programmes en fonction de leurs besoins et de leurs suggestions.

****10. Responsabilité Sociale****

Nous sommes engagés envers la responsabilité sociale et nous croyons en la diversité et l'inclusion. Nous accueillons des apprenants de toutes origines et cultures.

Chez CielConsult Formation en Langue Arabe, la qualité est notre engagement. Nous travaillons sans relâche pour aider nos apprenants à atteindre leurs objectifs linguistiques tout en développant une compréhension enrichissante de la langue et de la culture arabes.

Date de la Charte : 22/03/22

Signature du Directeur



Droits et devoirs des participants et des établissements

DROITS ET DEVOIRS DU PARTICIPANT

Préambule

Il est rappelé que toute formation est réalisée sur le temps de travail et que de ce fait les règles habituelles du travail s'imposent.

Comportement

Les participants s'engagent à :

- Se présenter dans une tenue décente et/ou adaptée à la formation dispensée,
- Observer un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans les locaux ou croisée aux abords,
- Veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres,
- Suivre les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur les lieux de la formation.

Civilités

Les participants s'obligent vis-à-vis de l'intervenant et des autres participants à :

- La plus grande courtoisie,
- Intervenir en toute bonne foi,
- Observer un respect mutuel des avis et opinions.

Ponctualité

Les participants s'engagent à :

- Se présenter ¼ d'heure avant le début de la formation,
- Respecter une stricte ponctualité,
- Respecter les horaires de la formation (début et fin programmés),
- S'interdire toute absence non justifiée (qui sera signalée).

Disponibilité

Les participants doivent :

- Se rendre disponibles (téléphones éteints pendant les temps de formation),
- Ne pas imposer ses propres turpitudes,
- Participer assidument à la formation,
- Remplir et signer régulièrement la feuille d'émargement,
- Remettre la feuille d'émargement au formateur dès la fin de la formation.

Obligations

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le participant concerné ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme et de l'établissement.

Interdictions

Il est interdit, dans les locaux où aux abords, aux participants de :

- Pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse, d'y introduire des boissons alcoolisées,
- Fumer y compris aux abords si les autres participants en sont indisposés,
- D'entrer ou demeurer dans les locaux de formation et annexes à d'autres fins,
- D'introduire ou faciliter l'introduction des personnes non convoquées,
- D'introduire des marchandises destinées à un quelconque commerce,
- La publicité commerciale,
- Toute propagande ou signes ostentatoires politique, syndicale ou religieuse.

Sanctions

Tout agissement considéré comme non conforme par l'intervenant responsable de la formation missionné par **Cielconsult Formation**, en fonction de sa nature et de sa gravité, pourra faire l'objet :

- D'un avertissement adressé par l'intervenant et notifié sur le compte rendu,
- D'une exclusion définitive de la formation signifiée au participant en accord avec **Cielconsult Formation** et l'établissement en charge du participant.

DROITS ET DEVOIRS DES ETABLISSEMENTS

Engagements

Pour répondre aux dispositions et obligations du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue,

L'établissement s'engage à :

- Prévenir les participants de la date, du lieu exact et des horaires de la formation,
- Convoquer les participants en temps et heure et en bonne et due forme,
- Remettre aux participants le Règlement Intérieur relatif aux conditions de fonctionnement de la formation et de leurs Droits et Devoirs,
- Fournir aux participants le programme de la formation pour laquelle ils sont requis,
- Indiquer aux participants l'obligation qu'ils ont de :
 - ❖ Signer les feuilles d'émargement
 - ❖ Remettre à l'intervenant la fiche d'évaluation complétée,
- Indiquer les coordonnées de la personne chargée des relations avec les participants.



Salle de Formation

Location

SALLES DE FORMATION

Location






**Adresse : 2 Imp. Michel Labrousse, 31100 Toulouse
3^{ème} étage**

Google Maps Basso Cambo, 31100 Toulouse à 2 Imp. Michel Labrousse, 31100 Toulouse À pied 500 m, 7 min

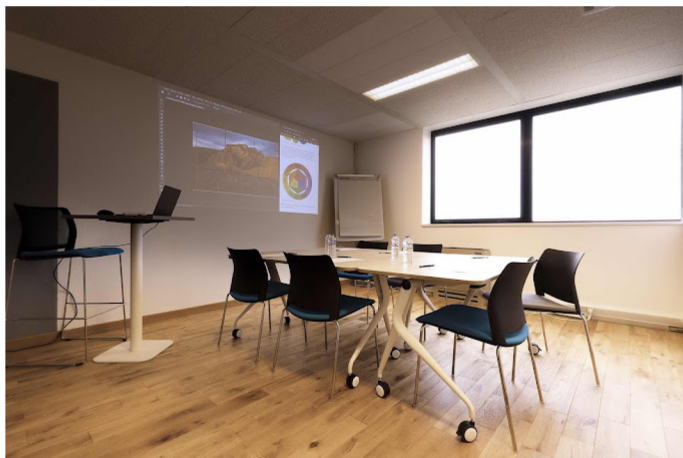
POUR ARRIVER AUX SALLES DES COURS CIELCONSULT



Données cartographiques ©2023 Google 20 m

	via des routes sans nom	7 min 500 m
	via Av. Louis Bazerque	8 min 550 m
	via Av. Louis Bazerque	9 min 650 m

La salle en images ...



FICHE TECHNIQUE

PRESENTATION DES EQUIPEMENTS

CIELCONSULT Formation est un organisme de formation implanté à Venelles dans les Bouches du Rhône et vous propose une salle de réunion et de formation entièrement rénovée et facile d'accès.

La maison des lois est situé à 5 minutes de métro Basso Cambo est possède un parking gratuit.

Présentation de la salle

Localisation :

Dimensions : 5,50 x 6,10 m

Surface : 33,55 m²

Nombre de places assises : 12 sièges confort

Equipements :

- 1 table ovale : 4,40 x 1,40 m
- 1 console à roulettes
- 1 tableau blanc : 1,47 x 0,96 m (avec feutres)
- 2 tableaux papier (avec feutres)
- 1 écran de projection
- 1 photocopieur
- Vidéoprojecteurs

Tarifs : Noir et blanc = 0,10 €

Couleurs = 0,50 €

Prestations

Eau  Café  Thé  Jus de fruits 

A volonté + collations durant les pauses

Parking gratuit assuré

Restauration variée à proximité (possibilité de livraison) 



Mise à disposition d'une cuisine

Dimensions : 6,30 x 2,92 m + 2,72 x 2,45 m

Surface : 25 m²

Equipements :

- 1 évier à 2 bacs
- 1 égouttoir
- 1 réfrigérateur
- 1 machine à café en grain
- 1 bouilloire électrique
- 1 micro-onde
- Tables et chaises hautes
- 1 porte-manteau
- Casiers sécurisés à clé
- Couverts
- Verres
- Tasses
- Assiettes
- Nécessaire entretien

Toilettes WC privées partie Homme et partie Femme

Pour se rendre chez CIELCONSULTFormation

Localisation : 15 ALL. DE BELLEFONTAINE 31100 TOULOUSE
Points GPS : Latitude : 43.564025 Longitude : 1.406036



FEUILLE DE ROUTE



Cette feuille de route est uniquement valable pour un départ le 19/09/2023 à 10:37 pour une personne se déplaçant en fauteuil roulant.

De : Jean Jaurès (TOULOUSE)

Le : 19/09/2023

Vers : 15 Allée de Bellefontaine (TOULOUSE)

Durée : 00:36:33

-  Les solutions présentées ci-dessous prennent en compte les perturbations : [voir les infos réseau](#)
 Les solutions présentées ci-dessous privilégient l'accessibilité du trajet à la durée de celui-ci.

Heures	Lignes	Description
10:37	→	Partez de l'arrêt Jean Jaurès TOULOUSE.
10:37		Prenez le métro, ligne A , à destination de Basso Cambo TOULOUSE. 
10:53	≡	Correspondance à l'arrêt Basso Cambo TOULOUSE.
10:58		Prenez le Linéo, ligne L4 , à destination de Empalot TOULOUSE. 
11:08	≡	Descendez à l'arrêt Cheverry TOULOUSE.
11:08		Trajet piéton : 187 mètres - voir plus de détails
11:13	↓	Vous arrivez à 15 Allée de Bellefontaine TOULOUSE en 36 min.



15 ALL DE BELLEFONTAINE 31100
TOULOUSE



TÉL : 09 75 58 84 26
06 69 91 08 17



contact@a-ssafir.com



www.a-ssafir.com

Siret : 89253912300018

NAF : 8559B

N° Agrément : 76311082831

Retrouvez toutes nos actualités et nos formations sur notre site : www.a-ssafir.com